

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Albatros en Montérégie attache la plus haute importance à la protection de la vie privée des visiteurs de son site Internet, de ses membres, de ses administrateurs, de ses employés, de ses donateurs, de ses formateurs, de ses fournisseurs de service et de ses partenaires.

Le but de cette politique est de décrire le genre de renseignements personnels que Albatros en Montérégie recueille, les motifs pour lesquels Albatros en Montérégie utilise ces renseignements, les droits des utilisateurs à l'égard des renseignements personnels qu'ils divulguent, et à qui et dans quelles circonstances les renseignements recueillis sont divulgués. Cette politique de confidentialité s'applique aux pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation de renseignements incluant les visiteurs de son site Internet. Si vous avez des questions des commentaires ou des préoccupations concernant la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, nous vous invitons à communiquer avec nous au [vieprivee.aem@gmail.com](mailto:vieprivee.aem@gmail.com)

### **Quel est le champ d'application de cette politique ?**

Cette politique s'applique à tous les renseignements personnels recueillis, utilisés ou communiqués que ce soit dans le cadre de nos activités, de nos services ou lors de la navigation sur notre site Internet.

Toutefois, cette politique ne s'applique pas aux services offerts par les tiers, même s'ils sont accessibles par le biais de notre site Internet, notamment, les réseaux sociaux. Nous vous suggérons de revoir les pratiques en matière de renseignements personnels de ces tierces parties afin de déterminer si vous désirez utiliser celles-ci.

### **Qu'est-ce qu'un renseignement personnel ?**

Un renseignement personnel est toute information se rapportant directement ou indirectement à une personne physique.

Ces renseignements peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter, votre nom, votre date de naissance, votre adresse postale, vos données de localisation, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique, votre adresse IP, vos identifiants électroniques, votre âge, votre signature électronique ou encore un ou plusieurs éléments spécifiques à votre identité physique, psychologique, économique, culturelle ou sociale.

Vous trouverez plus d'information sur le site de la [Commission d'accès à l'information du Québec \(CAI\)](#). Les renseignements personnels incluent également ceux qui sont recueillis par le biais de fichiers témoins (cookies) et d'autres technologies de suivi, comme les pixels ou les identifiants publicitaires d'appareils mobiles. Les fichiers témoins permettent à notre site Internet de collecter et mémoriser certaines informations à propos de vous, telles que vos préférences, mais ils nous permettent également de faire du marketing ciblé selon vos champs d'intérêt.

### **SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Vos renseignements personnels sont protégés par des mesures physiques, électroniques ou procédurales appropriées. L'accès à vos renseignements personnels est réservé aux seules personnes et entités qui se livrent à des activités autorisées par la politique de confidentialité de Albatros en Montérégie.

## **Avec qui communiquons-nous vos renseignements personnels ?**

Nous partageons vos renseignements personnels avec nos fournisseurs de services, dans le cadre de nos services, selon les instructions de nos fournisseurs. Des contrats avec nos fournisseurs de services indiquent la façon dont ceux-ci doivent traiter vos renseignements personnels. Voici les catégories de tierces parties avec qui nous partageons vos renseignements personnels :

- Fournisseurs de services en technologies de l'information : afin d'héberger notre site Internet et d'offrir nos services en ligne, nous utilisons les services d'un fournisseur externe,
- Partenaires de marketing. Nous utilisons des fichiers témoins dans le cadre de la publicité numérique. Ces fichiers témoins sont opérés par des partenaires de marketing, notamment Facebook.

Dans le cadre de nos services, nos partenaires déterminent les modalités du traitement des renseignements personnels nécessaires. Ainsi, nous pourrions partager vos renseignements personnels avec d'autres tiers dans le cadre de ces services. Veuillez-vous référer à leurs politiques de confidentialité respectives pour plus d'information.

Il se peut que nous soyons obligés de partager vos renseignements personnels avec les autorités si nous en sommes forcés pour nous conformer aux lois applicables, ou dans le cadre de leur administration. Ceci inclut l'ordonnance d'un tribunal nous forçant à divulguer des renseignements personnels. Lorsqu'il est raisonnablement possible et légalement permis de le faire, nous vous informerons d'une telle communication.

L'accès à vos renseignements personnels n'est accordé qu'aux employés qui en ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions. Nos employés doivent signer une entente de confidentialité et de non-divulgaration avant d'avoir accès à des renseignements personnels.

## **Comment utilisons-nous les fichiers témoins ?**

Nous utilisons des fichiers témoins à différentes fins, comme dans le tableau ci-dessous. Nous utilisons des fichiers témoins installés par nous-mêmes, mais également ceux de tierces parties. Si vous y avez consenti, ces tierces parties recueillent des données sur chaque site Internet ayant un tel fichier témoin installé afin de nous fournir des données contextuelles en matière d'analytique, ou afin de nous permettre de vous cibler avec de la publicité pertinente.

| <b>Catégories de fichiers témoins</b> | <b>Utilisation</b>  |
|---------------------------------------|---|
| <b>Essentiels</b>                     | Les fichiers témoins essentiels sont utilisés afin de vous offrir nos services en ligne et notamment d'en assurer la sécurité. Ils sont essentiels à l'accès et l'utilisation de notre site Internet. Ces fichiers témoins ne vous identifient pas en tant que personne. Si vous n'acceptez pas ces fichiers témoins, le site Internet risque d'être un peu moins performant, voire complètement non fonctionnel. |
| <b>Fonctionnels</b>                   | Les fichiers témoins fonctionnels sont utilisés dans le cadre de fonctionnalités ou de services disponibles par le biais d'un site Internet. Par exemple, ils mémorisent la langue d'affichage.   |

| Catégories de fichiers témoins | Utilisation   |
|--------------------------------|---|
| <b>Analytiques</b>             | Les fichiers témoins analytiques sont utilisés afin de mieux comprendre la performance de notre site Internet, notamment le contenu qui est apprécié par les visiteurs ou afin de mesurer l'impact de nos campagnes publicitaires. Par exemple, nous utilisons les fichiers témoins de Google Analytics pour obtenir de l'information comme le nombre de visiteurs, la provenance des visiteurs, les pages visitées et le temps passé sur notre site Internet. Nous voyons uniquement les données fournies par Google Analytics de façon agrégée. |
| <b>Marketing</b>               | Les fichiers témoins de marketing sont installés par de tierces parties afin de recueillir de l'information sur vos préférences de navigation et vos champs d'intérêt lorsque vous naviguez sur le site Internet. Ils permettent de vous cibler avec des publicités pertinentes. Par exemple, nous utilisons les technologies de suivi de tiers comme Facebook et YouTube.  |

### **Comment pouvez-vous gérer vos préférences quant aux fichiers témoins ?**

Vous pouvez gérer vos préférences à l'égard des fichiers témoins directement dans votre navigateur, notamment en désinstallant ou bloquant certains fichiers témoins. Vous pouvez retirer votre consentement à l'égard des fichiers témoins en tout temps en gérant vos préférences. Toutefois, certaines fonctionnalités pourraient être affectées par l'impossibilité d'installer dans votre navigateur, en tout ou en partie, les fichiers témoin.

Vous pouvez également pour votre navigateur afin d'empêcher l'utilisation de fichiers témoins qui partagent de l'information avec Google Analytics.

### **RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS**

Nous recueillons des renseignements personnels (qui peuvent inclure le nom et le prénom, le groupe d'âge, l'adresse de résidence, l'adresse courriel, le numéro de téléphone, que lorsqu'ils sont transmis de manière volontaire). Par exemple, vous pouvez choisir de fournir de l'information personnelle dans le but devenir membre de Albatros en Montérégie, de devenir administrateurs ou employé, de faire un don, de vous inscrire à une formation, de vous inscrire à une activité de collecte de fonds, de vous inscrire à notre infolettre ou de participer à un concours. Nous conservons les données personnelles que vous nous donnez, comme votre nom, votre courriel, votre adresse postale, votre numéro de téléphone. Nous conservons également une trace de vos dons dans le but de pouvoir communiquer avec vous, notamment concernant la réémission d'un reçu de don, l'envoi d'information sur l'utilisation de vos dons ou pour vous inviter à poursuivre votre expérience philanthropique en soutien à notre cause.

Tout individu ayant recours au service téléphonique de Albatros en Montérégie consent à ce que ses renseignements personnels soient conservés pour fins de suivis de dossier. L'individu peut retirer son consentement en tout temps.

### **Où sont hébergés vos renseignements personnels ?**

Dans le cadre de nos services d'hébergement de sites Internet, Albatros en Montérégie peut utiliser les services de fournisseurs situés au Canada ou à l'extérieur du Canada. Dans ce dernier cas, il est possible dans de rares cas que les lois en vigueur dans ces pays étrangers permettent la communication de renseignements.

Bien que nous puissions avoir des contrats avec ces entités, les lois étrangères peuvent prévoir différents niveaux de protection à l'égard de vos renseignements personnels lorsqu'ils sont hébergés dans un autre ressort.

### **Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?**

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans des environnements sécurisés.

Nous nous efforçons d'adopter des mesures physiques, administratives et organisationnelles raisonnables pour protéger les renseignements personnels, notamment :

- Accorder un accès aux renseignements personnels selon le besoin ;
- Accorder un seuil minimal de privilèges informatiques selon la fonction de nos employés ;
- Mettre en place une entente de confidentialité et de non-divulgence avec nos employés ;
- Assurer la protection des renseignements personnels imprimés par un verrou ;
- Utiliser des mesures de sécurité techniques et opérationnelles comme : la surveillance réseau, l'utilisation de pare-feu et d'antivirus, le partage de documents uniquement aux personnes concernées;
- Un examen périodique des mesures de protection de la vie privée.

### **Pendant combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels ?**

Nous conservons vos renseignements personnels pour la durée nécessaire à la finalité de la collecte, ou plus longtemps, si exigé par la loi.

### **Comment accéder à vos renseignements personnels ?**

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de l'infolettre. Vous pouvez également demander en tout temps la rectification de vos renseignements personnels s'ils sont inexacts ou obsolètes. Vous pouvez aussi demander de les compléter s'ils sont incomplets en présentant une demande par courriel à [vieprivee.aem@gmail.com](mailto:vieprivee.aem@gmail.com) ou par écrit à Albatros en Montérégie à l'adresse suivante : 302-740, Chemin du Coteau-Rouge, Longueuil (QC), J4J 1Z3.

### **INFORMATION QUE VOUS NOUS DONNEZ**

Lorsque vous devenez membres, faites un don, vous vous inscrivez à une de nos formations, à une de nos activités de collecte de fonds, à notre infolettre ou participez à un concours, nous conservons les données personnelles que vous nous donnez, comme votre nom, votre courriel, votre adresse postale, votre numéro de téléphone. Nous conservons également une trace de vos dons dans le but de pouvoir communiquer avec vous, notamment concernant la réémission d'un reçu de don, l'envoi d'information sur l'utilisation de vos dons ou pour vous inviter à poursuivre votre expérience philanthropique en soutien à notre cause.

### **INFORMATION PROVENANT DE TIERS**

Nous pouvons recevoir et utiliser à des fins d'amélioration de nos processus et de nos messages l'information vous concernant qui provient d'applications tierces, comme Google Analytics, Google AdWords, Facebook ou autres informations publiques vous concernant.

## UTILISATION DE L'INFORMATION

Nous utiliserons uniquement vos informations personnelles de la façon prescrite par la Loi sur la protection des renseignements personnels. Le plus souvent, nous utilisons votre information dans les circonstances suivantes :

- (1) Pour vous envoyer vos reçus officiels (pour usage fiscal);
- (2) Pour procéder à des révisions internes du site;
- (3) Pour nous aider à mieux comprendre l'utilisation du site par nos visiteurs;
- (4) Pour répondre aux demandes spécifiques des visiteurs;
- (5) Pour protéger la sécurité ou l'intégrité du site;
- (6) Pour vous informer de l'utilisation de vos dons et/ou vous inviter à soutenir la mission de Albatros en Montérégie.

Nous ne vendons pas d'informations personnelles à des tiers, à quelque fin que ce soit.

## ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

En visitant le <https://albatrosenmonteregie.org/> vous reconnaissez et acceptez les pratiques décrites dans la présente politique de confidentialité généralisée en ligne. Au cas où n'importe quel des sites exploités par de tierces parties, et disponibles sur ce site Internet, auraient des pratiques en matière de confidentialité qui diffèrent de celles du <https://albatrosenmonteregie.org/>, les pratiques de protection des renseignements personnels des tierces parties auraient préséance sur la collecte et l'utilisation des renseignements que vous fournissez lorsque vous visitez ce site. La Albatros en Montérégie n'est pas responsable des politiques, du contenu et des pratiques des tierces parties.

## MODIFICATIONS À NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Albatros en Montérégie se réserve le droit de modifier certaines conditions de sa politique de confidentialité. Dans le but de s'assurer que vous connaissez bien les pratiques à l'égard de la confidentialité, Albatros en Montérégie vous invite à vous reporter à ce site régulièrement. Soyez assuré que toutes les modifications apportées ne seront pas appliquées rétroactivement et que nous ne procéderons à aucun changement dans la manière de traiter les renseignements recueillis antérieurement sans votre consentement.

## NOUS JOINDRE

Pour tout commentaire, question, préoccupation, demande ou plainte concernant vos renseignements personnels ou nos pratique en matière de protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec la responsable de la protection des renseignements personnels **Mme Lyne Forcier, directrice générale chez Albatros en Montérégie**, à l'adresse courriel suivante [vieprivee.aem@gmail.com](mailto:vieprivee.aem@gmail.com) ou par courrier à l'adresse suivante : 302-740, Chemin du Coteau-Rouge, Longueuil (QC), J4J 1Z3. Vous pouvez également vous référer à la Politique de traitement des plaintes qui se trouve sur notre site web.

**Approuvée par le Conseil d'administration le 19 octobre 2023.**

**Modifiée par le Conseil d'administration le 5 décembre 2023**